

Правила проведения экскурсии, действуют на всех наших экскурсиях.

Место отправления. Посадка в автобус. Необходимые документы. Отправление.

Место отправления всех экскурсий: центр города - ул. Ленинградская (напротив кафе «Дели» отеля «Азимут»), если отдельно не оговорено иное. В других местах, в т.ч. по пути следования автобуса, посадка невозможна.

Для посадки в автобус необходимо сообщить сопровождающему номер своего бронирования и фамилию туриста. В некоторых случаях, Вас могут попросить предъявить документ, подтверждающий бронирование и оплату экскурсии.

На всех наших экскурсиях необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

В автобусе места занимают из тех что свободны, распределения мест нет. В тоже время, сопровождающему дано право пересаживать пассажиров без объяснения причин.

В бронировании указывается время отправления автобуса, которое строго соблюдается. Максимальное время ожидания туристов – 5 минут, вне зависимости от причин опоздания. Мы рекомендуем приходить за 10-15 минут до времени отправления.

Провоз животных на всех наших экскурсиях запрещен.

В автобусе. Бытовые остановки.

Во время движения строго запрещается ходить по салону.

В автобусе разрешается употреблять безалкогольные напитки, а также еду. Запрещается употреблять пачкающую и пахнущую салон еду (гамбургеры с соусом, яйца, чипсы и т.п.). Вам может быть отказано в посадке в автобус с такой едой, а также попросят покинуть салон и употребить такую пищу вне автобуса.

Для удобства предусмотрен мешок для мусора.

Спиртные напитки, в т.ч. пиво, в автобусе употреблять запрещается.

Сопровождающему дано право оставить Вас на ближайшей автобусной остановке, в случае, если Ваше поведение будет угрожать безопасности или причинять дискомфорт другим туристам.

Наши автобусы оборудованы туалетами, но они отключены по гигиеническим соображениям. Каждые 3 часа обязательно совершаются бытовые остановки в предусмотренных местах.

На экскурсии. Посещение музеев.

Каждая достопримечательность осматривается с экскурсоводом. После непосредственно экскурсии, обычно предоставляется свободное время для фотографирования и т.п.

В музеи группа заходит организованно и вместе по групповым билетам. Если Вы решите проходить отдельно, то Вам придется оплатить входные билеты еще раз.

На каждой остановке оговаривается время отправления. В случае опоздания, автобус может отправиться без Вас. Вам придется решать, как догонять автобус.

Свободное время. Обед.

На большинстве экскурсий мы предоставляем свободное время для обеда, покупки сувениров. О местах, где можно пообедать, Вам подскажет гид или сопровождающий. Также обязательно обозначается место и время сбора после свободного времени.

На некоторых экскурсиях мы организуем питание. Вы можете заказать и оплатить питание за день до отправления. Поскольку мы согласовываем количество порций и накрытие, решить этот вопрос на месте невозможно.

На многодневных экскурсиях мы организуем питание согласно программе. О месте и времени питания Вам будет объявлено дополнительно.

Возвращение. Места высадки.

На обратном пути автобус делает следующие остановки:

- вне г. Мурманск – по согласованию с сопровождающим на автобусных остановках
- в пределах г. Мурманск:
 - ближайшая остановка по пути следования автобуса (зависит от маршрута, сообщается сопровождающим при подъезде к городу)
 - место отправления: центр города ул. Ленинградская (напротив кафе «Дели», если иное не указано в ваучере).

Обращаем внимание, что другие остановки не делаются, независимо от близости Вашего дома к пути следования автобуса и готовности быстро покинуть автобус.

Соблюдение этих правил позволит уделить максимум внимания достопримечательностям, обеспечить комфорт и безопасность поездки.

**Рекомендуем также ознакомиться
с «Условиями бронирования и оплаты» и «Публичной офертой»**