

Информация об экскурсиях

Информация об экскурсиях на сайте полностью соответствует действительности: дата проведения, время отправления, программа. В случае каких-либо изменений в программе после бронирования, Вы будете дополнительно уведомлены об этом.

Место отправления всех экскурсий согласовывается с заказчиком при инд. туре, либо в центре города от гостиницы «Меридиан».

Стоимость экскурсий и включенные в стоимость услуги

В стоимость всегда включено: экскурсионное обслуживание по трассе, экскурсии на месте, входные билеты во все музеи заявленные в программе.

Указанная на сайте соответствует взрослому билету (все, кто старше 12 лет), для детей до 12 лет действует скидка, которая зависит от тура. Указанная цена действует для граждан России и СНГ. Цены для граждан других стран необходимо уточнять дополнительно.

Дополнительные услуги

На экскурсии могут быть предложены Дополнительные Услуги: обед, трапеза и другие услуги. Данные услуги заказываются по желанию. Заказать и оплатить их можно сразу при бронировании или при посадке в автобус.

Некоторые Дополнительные услуги надо забронировать и оплатить заранее, о чем Вы будете обязательно предупреждены.

На большинстве наших экскурсий Дополнительных Услуг нет.

Бронирование экскурсий

Забронировать экскурсию можно на сайте через обратную связь, по телефону или электронной почте.

Бронирование на сайте доступно круглосуточно, достаточно заполнить форму. В течение дня с Вами свяжется специалист для уточнения срока и способа оплаты.

Для бронирования по телефону или электронной почте необходимо предоставить следующие данные: выбранную экскурсию, Фамилия Имя Отчество, контактный телефон, количество необходимых мест.

Фактом бронирования экскурсии является присвоение уникального номера брони. При бронировании на сайте, вся информация об экскурсии высылается на указанный адрес электронной почты.

Оплата экскурсии

Оплатить выбранную экскурсию необходимо в течение 3 дней.

В некоторых случаях срок может быть сокращен до 1 дня (например, необходимо подтвердить гостиницу, корабль и пр.) и увеличен до 3-4 дней (если экскурсия более чем, через 3 недели).

Оплатить забронированную экскурсию можно следующими способами:

- банковской картой
- в любом салоне связи Евросеть наличными без комиссии (инструкцию Вы получите после бронирования)

- переводом на расчетный счет нашей компании со своего счета в любом банке

На некоторые однодневные экскурсии возможна оплата перед отправлением в случае наличия мест накануне после 20.00. При этом необходимо забронировать экскурсию на сайте или по телефону.

Оплата перед отправлением на многодневные экскурсии и некоторые однодневные экскурсии невозможна.

Аннуляция бронирования

Мы оставляем за собой право аннулировать любое неоплаченное бронирование без объяснения причины.

Чаще всего причинами аннулирования бронирования являются:

- неправильные контактные данные (неправильный номер телефона)
- невозможность подтвердить бронирования по указанным данным (скидывают, обещают перезвонить и не перезванивают, бронирование на другого человека)
- не оплата в установленный срок

Персональные данные

На некоторых экскурсии нам необходимы Ваши персональные данные: номер паспорта, дата рождения. Эти данные нужны для въезда в пограничную зону г. Североморск, размещения в гостинице и т.п.

Все полученные данные удаляются сразу после проведения экскурсии и не хранятся у нас ни в каком виде.

Номер автобуса и контактный номер в день экскурсии

Накануне экскурсии на указанный при бронировании номер мобильного телефона придет СМС с номером автобуса и телефона гида.

До бронирования, рекомендуем также ознакомиться с «Правилами Проведения Экскурсий» и «Публичной офертой»